

マイナンバーカード 自宅で申請・交付サポート事業実施要領

大江町ではマイナンバーカード取得促進のため、役場に来ることが困難な方を対象として職員が自宅に伺い、マイナンバーカード申請及びカードの交付までの手続きをサポートする「自宅で申請・交付サポート事業」を行います。

1. サポート事業の特徴

- (1) 役場まで行くことなく自宅等で、マイナンバーカードの申請や交付のサポート手続きを受けることができます。
※施設に住所がある施設入所者も含みます。
- (2) ご希望の日時を指定できるので、ご都合に合わせてマイナンバーカードの申請や交付サポートを受けることができます。
- (3) 書留郵便又は職員による手渡しで、カードをご自宅で受け取ることができます。

2. 対象者

- ・高齢の方
 - ・障がいがある方
 - ・介護を受けている方
- など、役場に来ることが困難な方

3. 訪問可能時間

月曜日～金曜日（祝日を除く） 10時～16時

4. サポート事業を受けることが可能な条件

- (1) 申請者本人が大江町に住民登録があること
- (2) 初めてのマイナンバーカード申請であること
- (3) 訪問場所は申請者本人が居住する自宅等であること（住民登録している住所と違うところでの申請はできません。）
- (4) 申請から2ヶ月以内に住所や氏名を変更する予定がないこと
- (5) マイナンバーカードを受領するため、「書留郵便」の受け取りができること（郵便局の転送サービスの利用をしている場合はご自宅にカードは届きません。）

5. 自宅に訪問してできる手続き

(1) マイナンバーカードの申請

初めてカードの申請をされる方が対象で、書類作成のサポートや顔写真撮影をおこないます。
完成したカードは後日、書留郵便にて送付か、再度自宅へお伺いし職員より直接お渡しします。

(2) マイナンバーカードの受け取りのサポート

すでにカードの申請がお済みの方で、役場に受け取りに行くことが困難な方を対象に、出来上がっているカードの顔写真の確認と、書類作成のサポートをおこないます。

確認ができたカードは、一旦役場に持ち帰り、暗証番号の設定をしたうえで後日、書留郵便にて送付か、再度自宅へお伺いし職員より直接お渡しします。

(3) マイナンバーカードの申請と受け取りのサポート

初めてカードの申請をされる方が対象で、顔写真の撮影をおこない申請サポートをおこなったうえで、後日完成したカードの顔写真の確認と書類の作成サポートにお伺いします。

確認ができたカードは、役場に一旦持ち帰り、暗証番号設定のうえで、書留郵便にて送付いたしますのでご自宅でお受け取りください。

6. 申し込み方法

電話でのご予約のみになります。希望日の5日前まで税務町民課戸籍年金係へお電話にてご予約ください。

電話番号 0237-62-2113 (直通)

【電話で聞き取りすること】

- ・住所
- ・申請希望者全員分の氏名及び生年月日
- ・電話番号
- ・訪問を希望する日時（第2希望まで伺います） 『何月何日の何時ごろ』とお伝えください。
- ・通知カードの有無
- ・本人確認書類の有無

7. 当日の流れ

ご予約の時間に職員がお伺いいたしますので、事前に送付させていただく書類と必要書類をご準備のうえお待ちください。

手続きは1人につき10分程度で終了します。

※事前に予約日時等、確認の電話をさせていただきます。なお、当日職員の呼びかけに一定時間応答がない場合、不在とみなして帰らせていただく場合があります。

8. マイナンバーカードが届くまで

5-(1)の方は約1カ月

5-(2)の方は約1週間以内

5-(3)の方は初回訪問から2回目の訪問までが約1ヶ月。その後カードが届くまで約1週間

※上記は、郵便で受け取る場合の目安です。

※転送ができない書留郵便での送付になります。

※職員による自宅へお届けの場合は日時の調整をさせていただきます。

9. 申請に必要な書類

①マイナンバー通知カード（お持ちの方のみ回収になります）

②役場から届いた文書

③本人確認書類（下記「10. 本人確認書類の種類等」を参照）

※15歳未満の方の場合は別途、法定代理人の本人確認書類が必要です。

④住民基本台帳カード（お持ちの方のみ）

10. 本人確認書類の種類等

(1)種類

A	運転免許証、パスポート、身体障害者手帳、療育手帳、在留カード、 運転経歴証明書（H24.4.1以降発行のもの）等
B	健康保険証、年金手帳、社員証、学生証、医療受給者証 等 ※「氏名+住所」、「氏名+生年月日」が記載されているもの

(2)組み合わせ

Aから2点 又は A・Bから1点ずつ 又は Bから2点

※通知カードが無くBから2点の場合は申請サポートになります。